

## TERMINALSERVER/RDP-ANFORDERUNGEN

- **Server/VM**
  - 16 GB RAM
  - Betriebssystem Windows Server 2016/2019 / 2022
  - Aktivierung eines Viewers zur Anzeige von Bildern/Fotos.  
*Standardmäßig ist bei Windows Server MS Paint als Viewer voreingestellt. Aktivierung des vorhandenen Photoviewers (Bild- und Faxanzeige) für die Bildformate JPEG, JPG, PNG und BMP.*
  - Bereitstellung PDF-Reader (z.B. Adobe Acrobat) und Browser (z.B. Chrome oder Firefox).
  - Andere gewünschte Software wie Office oder E-Mail-Client in Absprache mit dem Kunden.
  
- **Filialanbindung (VPN-Tunnel)**
  - Upstream/Downstream Filialstandorte min. 2 Mbit/10 MBit
  - Upstream/Downstream Serverstandort min. 10 Mbit/50 MBit
  
- **Arbeitsplatz**
  - Intel/AMD-Prozessor ab 2 GHz · 2 GB RAM · Festplatte/SSD ab 120 GB
  - USB-Schnittstelle (für Drucker, Kartenlesegeräte, Scanner, etc.)
  - Betriebssystem Windows 10
  - Farbmonitor (Auflösung ab 1366 x 768)
  
- **Drucker**
  - Drucker werden über die Microsoft RDP-Verbindung geshared.  
*Idealerweise verfügen die Drucker über einen LAN-Port und können direkt per TC/IP angesprochen werden.*
  
- **Etikettendrucker**
  - Einzelne Etikettendrucker, z.B. der Dymo Labelwriter, machen via RDP-Sharing gelegentlich Schwierigkeiten. Alternativ kann die Software TSPRINT von terminalworks.com eingesetzt werden.
  
- **Scanner**
  - Dokumentenscanner werden in OTWin direkt über die TWAIN-Schnittstelle angesprochen. Damit diese via RDP zur Verfügung steht, empfehlen wir die Software TSSCAN von terminalworks.com
  
- **eGK-Leser**
  - Cherry-Geräte: unterstützen direkt eine RDP-Nutzung. Der Treiber muss auf Client und Server installiert werden.
  - Bei den anderen unterstützen Anbietern muss die RDP-Option „Smartcards“ unter „Lokale Geräte und Ressourcen“ gesetzt werden. Der Treiber muss ebenfalls auf Client und Server installiert werden.
  
- **Kassensystem**
  - Für alle Epson POS-Komponenten mit USB-Anschluss (Bondrucker und Kundenanzeigen) gilt: es ist eine Zusatzsoftware zur Weiterleitung des USB-Ports in die TS-Session nötig, z.B. USB-Redirector in der TS-Edition von incentivespro.com
  - Bondrucker mit seriellen Anschluss werden nicht unterstützt, können aber i.d.R. durch Interfacetausch auf USB oder LAN umgerüstet werden. Bei LAN-Interfaces kann eine Kundenanzeige direkt am Drucker nicht mehr verwendet werden.
  
- **Hinweis**
  - *Bei Fragen zu vorhandener Hardware wenden Sie sich bitte rechtzeitig an uns!*