OT|WIN
DIE PASSENDE BRANCHENSOFTWARE

OT⟩EDV
AUS DER PRAXIS · FÜR DIE PRAXIS

TERMINALSERVER/RDP-ANFORDERUNGEN

Server/VM	▪ ab 16 GB RAM (je nach Anzahl Terminal-User) ▪ Betriebssystem Windows Server 2016/2019 / 2022/2025 ▪ Aktivierung eines Viewers zur Anzeige von Bildern/Fotos. *Standardmäßig ist bei Windows Server MS Paint als Viewer voreingestellt. Aktivierung des vorhandenen Fotoviewers (Bild- und Faxanzeige) für die Bildformate JPEG, JPG, PNG und BMP.* ▪ Bereitstellung PDF-Reader (z.B. Adobe Acrobat) und Browser (z.B. Chrome oder Firefox). ▪ Andere gewünschte Software wie Office oder E-Mail-Client in Absprache mit dem Kunden.
Filialanbindung (VPN-Tunnel)	▪ Upstream/Downstream Filialstandorte min. 2 Mbit/10 MBit ▪ Upstream/Downstream Serverstandort min. 10 Mbit/50 MBit
Arbeitsplatz	▪ Intel/AMD-Prozessor ab 2 GHz · 2 GB RAM · Festplatte/SSD ab 120 GB ▪ USB-Schnittstelle (für Drucker, Kartenlesegeräte, Scanner, etc.) ▪ Betriebssystem Windows 11 ▪ Farbmonitor (Auflösung ab 1366 x 768)
Drucker	▪ Drucker werden über die Microsoft RDP-Verbindung geshared. *Idealerweise verfügen die Drucker über einen LAN-Port und können direkt per TCP/IP angesprochen werden. Für volle Einstellungsmöglichkeiten müssen die entsprechenden Druckertreiber auf Server installiert sein.*
Etikettendrucker	▪ Einzelne Etikettendrucker, z.B. der Dymo Labelwriter, machen via RDP-Sharing gelegentlich Schwierigkeiten. Alternativ kann die Software TSPRINT von terminalworks.com eingesetzt werden.
Scanner	▪ Dokumentenscanner werden in OTWin direkt über die TWAIN-Schnittstelle angesprochen. Damit diese via RDP zur Verfügung steht, empfehlen wir die Software TSSCAN von terminalworks.com
eGK-Leser	▪ Cherry-Geräte: unterstützten direkt eine RDP-Nutzung. Der Treiber muss auf Client und Server installiert werden. ▪ Bei den anderen unterstützen Anbietern muss die RDP-Option „Smartcards“ unter „Lokale Geräte und Ressourcen“ gesetzt werden. Der Treiber muss ebenfalls auf Client und Server installiert werden.
Kassensystem	▪ Für alle Epson POS-Komponenten mit USB-Anschluss (Bondrucker und Kundenanzeigen) gilt: es ist eine Zusatzsoftware zur Weiterleitung des USB-Ports in die TS-Session nötig, z.B. USB-Redirector in der TS-Edition von incentivespro.com ▪ Bondrucker mit seriellem Anschluss werden nicht unterstützt, können aber i.d.R. durch Interfacetausch auf USB oder LAN umgerüstet werden. Bei LAN-Interfaces kann eine Kundenanzeige direkt am Drucker nicht mehr verwendet werden.
Hinweis	*Bei Fragen zu vorhandener Hardware wenden Sie sich bitte rechtzeitig an uns!*

OTEDV Oesterreich GmbH
Bgm.-Smidt-Straße 36 · 28195 Bremen · Tel. 0421 / 79 262 40 · Fax 0421 / 79 262 50
Internet www.otedv.de · eMail info@otedv.de

Stand 11/2025